



CONDIZIONI DI GARANZIA

- 1. Applicazione.** La presente garanzia limitata ("Garanzia") di COMARK SRL ("Comark") si applica a tutti i prodotti Comark. La presente Garanzia non si applica alle unità prototipo del Prodotto concesse in licenza o fornite per scopi di beta, valutazione, test o dimostrazione.
- 2. Garanzia limitata del prodotto.** In base ai termini e alle condizioni della presente Garanzia, Comark garantisce a qualsiasi acquirente di un Prodotto ("Cliente") che il Prodotto sarà privo di difetti materiali e di lavorazione, se utilizzato in conformità con la scheda delle specifiche e il manuale fornito da Comark per tale prodotto. Comark non sarà responsabile ai sensi della presente garanzia se il presunto problema nel Prodotto sarà causato da: un uso improprio, negligenza, installazione impropria o test impropri del Prodotto; tentativi non autorizzati di disassemblare il Prodotto per ripararlo o altri motivi; incidente, incendio o altro pericolo; la combinazione del prodotto con qualsiasi prodotto di terzi (un "prodotto combinato"). Nessun rappresentante di Comark o dei suoi rivenditori autorizzati è autorizzato ad apportare modifiche o variazioni alla presente Garanzia o ad esprimere altre garanzie in relazione ai Prodotti.
- 3. Periodo di garanzia standard.** La garanzia è valida per un periodo di 12 mesi (il "Periodo di garanzia") dalla data di spedizione al cliente di qualsiasi Prodotto venduto da Comark e/o dai suoi rivenditori autorizzati.
- 4. Periodo di garanzia estesa.** Comark può offrire, a sua discrezione, un'estensione al periodo di garanzia standard. Se il cliente è interessato a un'estensione di garanzia deve contattare il reparto vendite di Comark e richiedere un preventivo che specifichi il tipo di prodotto e gli anni di estensione richiesti (massimo 5 anni compreso il periodo di garanzia standard). La garanzia estesa può essere acquistata per quei prodotti la cui copertura di garanzia è ancora in corso di validità.
- 4. Procedure di garanzia.** Qualsiasi reclamo ai sensi della presente garanzia deve essere presentato per iscritto dal Cliente a Comark immediatamente dopo la scoperta del verificarsi di un sospetto difetto di materiale o lavorazione, e in ogni caso prima della scadenza del Periodo di garanzia, descrivendo con ragionevole specificità tale difetto. La notifica tempestiva consentirà al Cliente di ottenere un numero di autorizzazione al reso (RMA) dal reparto di assistenza clienti di Comark che indicherà le procedure di reso e i termini e le condizioni di tali resi. Per ottenere la copertura della garanzia è necessario presentare una prova di acquisto del prodotto, ad esempio una fattura o una ricevuta che certifichino la validità della garanzia. Il Prodotto, o la parte che presenta il difetto, devono essere restituiti a Comark, accompagnati dal Numero di autorizzazione al reso con spese di spedizione prepagate. Il cliente deve assicurare la spedizione o accettare il rischio di perdita o danni durante la spedizione. Il Cliente dovrà inoltre pagare qualsiasi tariffa o dazio applicabile alla restituzione della parte o del Prodotto difettoso. Comark avrà il diritto di richiedere la consegna da parte del Cliente di qualsiasi prova richiesta per valutare la validità del reclamo. Il Cliente accetta che qualsiasi reclamo ai sensi della presente Garanzia sarà soggetto alla determinazione della validità di Comark e se Comark determina che il reclamo è valido, qualsiasi richiesta è espressamente limitata, a scelta di Comark, a: (i) rimborsare il prezzo di acquisto del Prodotto ritenuto difettoso, (ii) riparazione gratuita di qualsiasi Prodotto difettoso o di parti di esso, o (iii) sostituzione del Prodotto difettoso. Questa Garanzia è l'unico mezzo per il Cliente per riparare a qualsiasi difetto del Prodotto. Comark sarà responsabile della restituzione del Prodotto riparato o sostituito al Cliente. Se dopo la valutazione di Comark il difetto non è coperto da questa garanzia, Comark può fornire un preventivo al cliente per il costo di riparazione del prodotto. Qualsiasi prodotto, o parte di questo, sarà rispedito al cliente a spese del cliente.
Il Periodo di garanzia originale non può essere esteso da alcuna sostituzione, ma il periodo di garanzia rimanente deve continuare in effetti ed è applicabile ai termini e alle condizioni della presente Garanzia per il prodotto sostituito.
- 5. Dichiarazione di non responsabilità.** La garanzia sostituisce qualsiasi altra garanzia, responsabilità o obbligo di Comark, espressi e impliciti, incluse garanzie di commerciabilità e idoneità.
- 6. Limitazione di responsabilità.** Comark, i suoi funzionari, direttori, impiegati, agenti, successori e cessionari ("Comark parties") non saranno responsabili di alcun danno indiretto, speciale, incidentale, esemplare, punitivo o consequenziale, inclusi (senza limitazione), perdita di profitti, perdita di utilizzo, tempi di inattività, perdita di dati, mancata individuazione di difetti in qualsiasi argomento di qualsiasi test, perdita di avviamento, ritardo nelle prestazioni, interruzione dell'attività, responsabilità del prodotto o qualsiasi causa di azione in relazione all'uso o alla gestione dei prodotti da parte del cliente o qualsiasi persona autorizzata dal Cliente. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni consequenziali o accidentali o speciali, pertanto le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al cliente specifico.
- 7. Software.** Tutto il software incorporato o utilizzato in connessione con i Prodotti è fornito al Cliente in base ai termini e alle condizioni del contratto di licenza con l'utente finale a cui il Cliente deve accettare di essere associato come parte dell'installazione di tale software. Eventuali garanzie per il software sono contenute separatamente in tale Licenza per l'utente finale.
- 8. Intero accordo.** Questo documento contiene l'intero accordo delle parti relativo all'oggetto della garanzia e sostituisce tutte le precedenti comunicazioni, dichiarazioni, intese e accordi, orali o scritti, tra Cliente e Comark.
- 9. Legge applicabile:** la presente garanzia sarà regolata e dovrà essere interpretata in conformità con le leggi italiane e con le leggi europee ivi applicabili. Le parti concordano che i Tribunali aventi giurisdizione nel distretto giudiziario di Udine (Italia) avranno giurisdizione esclusiva per ascoltare qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, applicazione o esecuzione della presente Garanzia.