

La “mission” della **COMARK s.r.l.** consiste nel fornire prodotti di qualità tecnologicamente avanzati, affiancando nelle loro scelte progettuali gli Enti Stradali ed i “System Integrator” che operano nel monitoraggio del traffico (su strade, parcheggi e piste ciclabili) e nel controllo sui flussi di persone nei centri commerciali, stazioni, aeroporti, ecc. L’attività aziendale comprende:

**PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI E SISTEMI PER IL MONITORAGGIO DEL TRAFFICO STRADALE,
DEI PARCHEGGI, DELLE PISTE CICLABILI E DEI FLUSSI DI PERSONE.
SUPPORTO TECNICO AL CLIENTE PER INSTALLAZIONE IN LOCO, AVVIO OPERATIVO E MANTENIMENTO.**

Per attuare al meglio la “mission” aziendale, la Direzione della COMARK s.r.l. assicura la massima attenzione ed impulso alla ricerca, sviluppo ed innovazione dei propri prodotti, finalizzata alla sicurezza delle persone, delle infrastrutture e, più in generale, alla mobilità sostenibile.

Nell’ambito di quanto sopra, la Direzione aziendale, disponendo di mantenere attivo, aggiornato ed efficace il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (certificato da Parte Terza Indipendente come conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**) fissa i seguenti obiettivi di programma:

- A) **MONITORARE SISTEMATICAMENTE E, PER QUANTO POSSIBILE, MIGLIORARE IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE** (SIA PER I REQUISITI CONTRATTUALI CHE PER LE ATTESE IMPLICITE DEL CLIENTE STESSO).
- B) **INCREMENTARE LA COMPETITIVITÀ AZIENDALE, TRAMITE:**
- L’EVOLUZIONE DEL PORTAFOGLIO PRODOTTI, CON CONTENUTI TECNOLOGICI PIÙ ELEVATI E INNOVATIVI;
 - L’OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI (SIA INTERNI, CHE IN “OUTSOURCING”) ANCHE CON IL COINVOLGIMENTO, DOVE OPPORTUNO, DI FORNITORI E/O PARTNERS;
 - L’ATTIVAZIONE DI CONTROLLI INTEGRATI (SU PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, ECC.) CON CUI REALIZZARE UN ADEGUATO MONITORAGGIO SU TUTTO LO SVOLGIMENTO DELLE COMMESSE PRINCIPALI.
- C) **FAVORIRE LA CRESCITA PROFESSIONALE DEI COLLABORATORI, PER MEZZO DI UNA OPPORTUNA FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO.**

Attraverso la verifica periodica di congruità tra gli obiettivi sopra descritti e la strategia generale della Azienda, DIR definirà i livelli di periodo da conseguire, attribuendo le necessarie risorse e definendo le responsabilità, le scadenze previste e gli indicatori di valutazione.

Per la sistematica applicazione e controllo di efficacia del Sistema di gestione, DIR nomina il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (denominato RGQ – come in Organigramma) cui, senza altri vincoli gerarchici all’interno dell’Azienda, è assegnata una ampia delega per:

- *assicurare il continuo aggiornamento ed il controllo sull’applicazione e sulla efficacia del Sistema Qualità, in sintonia con la evoluzione dell’operatività aziendale e delle norme di riferimento;*
- *fornire alla Direzione, in sede del periodico Riesame, le informazioni ed i dati utili per valutare le performances del Sistema e definire i relativi programmi di miglioramento;*
- *promuovere in tutti i Collaboratori dell’Azienda una generale consapevolezza sugli obiettivi aziendali e sulla importanza della focalizzazione sul Cliente;*
- *mantenere l’integrità del Sistema, anche nel caso sia necessario apportarvi qualche modifica.*

Ogni Responsabile di Funzione dell’Azienda è tenuto ad attivarsi per la costante applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e per realizzare i programmi di miglioramento definiti. Analogamente ogni operatore è tenuto alla corretta applicazione delle prescrizioni a lui riferibili, con verifica sul rispetto dei requisiti e raccomandazioni in esse specificate.

Tutti i collaboratori sono invitati a segnalare, tramite RGQ, ogni aspetto rilevante (es. modifica del contesto in cui opera l’Azienda, eventuali carenze nelle risorse disponibili, ecc.) che possa influenzare significativamente le prestazioni dell’Azienda medesima.